

## RESOLUCIÓN ORDINARIA DE DIRECTORIO N° 008/2024

La Paz, octubre 09 de 2024.

**VISTOS:** El Informe Técnico cite: INF/CBES/DS N° 0093/2024 de fecha 08 de julio de 2024, Informe Técnico cite: INF/CBES/DGE/PLAN N° 0018/2024 de fecha 08 de julio de 2024, Informe Legal INF/CBES/DGE/AL N° 0957/2024 de fecha 25 de julio de 2024, todo lo demás que ver convino se tuvo presente y,

**CONSIDERANDO I:**

Que, la Caja Bancaria Estatal de Salud, creada mediante Decreto Supremo N° 21637 de 25 de Junio de 1987, y por Decreto Supremo N° 28631 de 8 de marzo de 2006 categoriza a la C.B.E.S. como Descentralizada, sin fines de lucro encargada de la prestación, aplicación y ejecución del Seguro de enfermedad, maternidad y riesgos profesionales a Corto Plazo, en aplicación de la Constitución Política del Estado Plurinacional, el Código de Seguridad Social y la Ley N° 924 de 14 de Abril de 1987; bajo la tuición del Ministerio de Salud y Deportes enmarcado en la Ley N° 3351 de 21 de febrero de 2006 y Decreto Supremo N° 4857 de 06 de enero de 2023.

Que, la Constitución Política del Estado garantiza y protege el derecho a la salud conforme refiere en su Art. 35 parágrafo I. "El Estado, en todos sus niveles, protegerá el derecho a la salud, promoviendo políticas públicas orientadas a mejorar la calidad de vida, el bienestar colectivo y el acceso gratuito de la población a los servicios de salud", así como el derecho a acceder a las prestaciones reconocidas por la seguridad social, como señala en su Art. 45 en su Parágrafo I "Todas las bolivianas y los bolivianos tienen derecho a acceder a la Seguridad Social. II. La Seguridad Social se presta bajo los principios de universalidad, integralidad, equidad, solidaridad, unidad de gestión, economía, oportunidad, interculturalidad y eficacia. Su dirección y administración corresponde al Estado. III. El régimen de Seguridad Social cubre atención por enfermedad, epidemias, y enfermedades catastróficas; maternidad y paternidad; riesgos profesionales, laborales y riesgos por labores de campo; discapacidad y necesidades especiales; desempleo y pérdida de empleo; orfandad, invalidez, viudez, vejez y muerte; vivienda, asignaciones familiares y otras previsiones sociales. Art. 13. I. Los Derechos reconocidos por esta Constitución son Inviolables y Universales, Interdependientes Indivisibles y Progresivos. El Estado tiene el deber de promoverlos, protegerlos y respetarlos. II. Los Derechos que proclama esta Constitución no serán entendidos como negación a otros derechos no enunciados.

Que, el DECRETO SUPREMO NO. 28562 REGLAMENTO A LA LEY NO. 3131, DE 08 DE AGOSTO DE 2005, LEY DEL EJERCICIO PROFESIONAL MÉDICO 22 DE DICIEMBRE DE 2005

Artículo 5.- (GESTIÓN DE CALIDAD). La gestión de calidad de los servicios de salud es inexcusable para los médicos en los establecimientos de todos los sectores del Sistema Nacional de Salud(...), la NORMA NACIONAL DE CARACTERIZACIÓN DE HOSPITALES DE SEGUNDO NIVEL. MINISTERIO DE SALUD Y DEPORTES. R.M. 0039/2013 DE 30 DE ENERO DE 2013....Capítulo III. Marco Funcional y Cartera de servicios del Hospital de Segundo Nivel en su acápite 3.7 Gestión Hospitalaria por Procesos. La gestión hospitalaria por procesos tendrá fundamentada la visión en el usuario, persona, familia y comunidad, el REGLAMENTO GENERAL DE HOSPITALES, APROBADO MEDIANTE RESOLUCIÓN MINISTERIAL NRO. 0025, DEL 14 DE ENERO DE 2005, el ARTICULO 32.- (MANUALES NORMATIVOS)...Todo hospital debe elaborar de acuerdo a la guía normativa de organización y funcionamiento y el presente reglamento general de hospitales y regirse por Reglamento Interno, Manual de organización y funciones, Manual de descripción de cargos, Manual de normas y procedimientos, Modelo de Gestión Gerencial, Manual de Gestión de Calidad, Reglamento de Comités de Asesoramiento Técnico, Protocolos oficiales de Atención, Modelo de gestión de urgencia, consultorio externo, hospitalización, quirófano y farmacia, Sistemas de vigilancia, auditoria médica y

control de las infecciones nosocomiales, referencia y contra-referencia....el MANUAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN. Ministerio de Salud y Deportes, con R.M. N° 0090 de 26 de febrero de 2008, en el cual establece los parámetros de evaluación de un establecimiento de salud que deben evidenciarse los Manuales de Procesos y Procedimientos en todas la Áreas, Unidades y Servicios del establecimiento el MANUAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL DE CORTO PLAZO. ASUSS. R.A. 0089/2019, de 20 de mayo de 2019, en cuyos estándares obligatorios de evaluación se encuentran los Manuales de Procesos y Procedimientos por áreas, unidades y servicios del establecimiento de salud, como parte de documentos normativos de todo establecimiento de salud, el MANUAL DE AUDITORÍA EN SALUD Y NORMA TÉCNICA, Ministerio de Salud y Deportes, con R.M. N° 0090 de 26 de febrero de 2008, que establece en su Anexo N° 8 y el Formulario N° 6 de Verificación de las Auditorías de Servicio, en el ítem N° 15 evaluables los siguiente "Los servicios que brinda la unidad obedecen a procesos y flujogramas funcionales bien definidos", la POLÍTICA NACIONAL DE CALIDAD EN SALUD. R. M. N° 414/2023, DE 11 DE JULIO DE 2023. "Parte de la Gestión de la Calidad orientada a establecer los objetivos de la calidad y a la especificación de los procesos operativos necesarios y de los recursos relacionados para lograr los objetivos de la calidad". Y en sus líneas de acción estratégica: LA 1.3. "Desarrollar e implementar un Sistema de Gestión de Calidad en Salud basado en procesos. Contar con un Sistema de Gestión de Calidad en Salud, que articule entre sí a todos sus componentes y actores clave en todos los niveles de atención, de forma ordenada y organizada, de alcance a nivel nacional, cuyo enfoque sea basado en procesos..." LA 1.4. Evaluar, acreditar y certificar Establecimientos de Salud Diseñar, estructurar, e implementar, el correcto funcionamiento de las distintas instancias del nivel Nacional, Departamental y Local para asegurar el control e imparcialidad de los procesos de autoevaluación (evaluación que se hace de sí mismo o de algún aspecto o actividad propia) y evaluación externa (evaluación que hace una persona o instancia ajena a la que se evalúa) para acreditación como resultado de un proceso continuo, dinámico y confidencial que, en base a estándares establecidos, evalúa estructura, procesos y resultados de la gestión y atención de las y los pacientes en los establecimientos de salud..." LA 1.8. Estandarizar los procesos necesarios para la elaboración, revisión o actualización, validación, aprobación, difusión, socialización, implementación, aplicación y control de las normas de calidad en salud y Establecer los procesos y procedimientos, con los respectivos pasos cronológicos, identificando los actores involucrados, tiempos, flujogramas e instrumentos requeridos.

REGLAMENTO DE CALIDAD EN SALUD DE LA CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD, mismo que fue aprobado con Resolución de Directorio N° 002/2024, de 26 de abril de 2024.

Que, el Estatuto Orgánico de la Caja Bancaria Estatal de Salud (C.B.E.S.), homologado por Resolución Administrativa ASUSS N° 0025/2024 de fecha 20 de marzo de 2024, en su Artículo 15, Numeral 7, establece dentro de las atribuciones del Directorio de la Caja Bancaria Estatal de Salud, el aprobar instrumentos operativos e instruir la remisión de estos reglamentos a la Autoridad de Supervisión de la Seguridad Social de Corto Plazo (ASUSS) para su Homologación, cuando corresponda.

#### CONSIDERANDO II:

Que, En atención a lo dispuesto por la Política Nacional de Calidad en Salud, normativa establecida por el Ministerio de Salud como ente rector; y siendo de cumplimiento obligatorio la política de Calidad en Salud en el Estado Plurinacional de Bolivia.

Que, por el Informe Técnico INF/CBES/DS N° 0093/2024 de fecha 08 de julio de 2024, emitida por la Dra. Mabel Morales Graz, Auditor Medico – Gestión de Calidad, refiere que el Hospital Modelo cuenta con un servicio de Nefrología y Hemodiálisis con documentos operativos, normas de procesos y procedimientos relativos a "Manual de Procesos y Procedimientos para Realizar Hemodiálisis a los Pacientes de Nefrología de la Caja Bancaria Estatal de Salud" y "Manual de Procesos y

Procedimientos para la Atención de Pacientes por Consulta Externa en el Servicio de Nefrología” los cuales fueron complementados, revisados y aprobados por el Equipo Técnico-operativo del Servicio, y la Unidad de Servicios de Salud Central La Paz, existiendo sustento técnico y normativo suficiente para contar con manuales.

Que, por Informe Técnico cite: INF/CBES/DGE/PLAN N° 0018/2024 de fecha 08 de julio de 2024, emitida por el Lic. Adhemar Suarez Ponce, Encargado de Planificación a.i., efectúa la revisión de todos los antecedentes del “Manual de Procesos y Procedimientos para Realizar Hemodiálisis a los Pacientes de Nefrología de la Caja Bancaria Estatal de Salud” y “Manual de Procesos y Procedimientos para la Atención de Pacientes por Consulta Externa en el Servicio de Nefrología”, y concluye que, tomando en cuenta la importancia de este documento para nuestra institución, la Unidad de Planificación considera que responde a la necesidad Institucional y que contribuye al Plan Estratégico Institucional 2021-2025, específicamente en el objetivo No. 3 “Desarrollar una Gestión Administrativa Eficiente y Transparente” y al Programa de Gestión de Calidad de la Caja Bancaria Estatal de Salud, determinando directrices para una atención integral en los Servicios de Salud.

Que, por Informe Legal INF/CBES/DGE/AL N° 0957/2024 de fecha 25 de julio de 2024, emitido por el Abg. Luis Alberto Rocabado Benavidez – Análisis Jurídico a.i., con visto bueno de la Abg. Libia Sandra Paucara Apaza – Asesora Legal a.i. de la C.B.E.S., señala que, es legalmente viable la aprobación del **MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA REALIZAR HEMODIÁLISIS A LOS PACIENTES DE NEFROLOGÍA DE LA CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD** Y “**MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES POR CONSULTA EXTERNA EN EL SERVICIO DE NEFROLOGÍA**” ambos elaborados con el fin de realizar una buena gestión de calidad de los servicios de salud de la Caja Bancaria Estatal de Salud, los cuales deben contar con Manuales de Procesos y Procedimientos para el correcto ejercicio de sus funciones y de manera progresiva se deben ir construyendo y posteriormente actualizándose de acuerdo al avance de la Ciencia Médica, en cumplimiento a normativa legal vigente, en el marco de lo establecido en la Constitución Política del Estado Artículo 35. Parágrafo I. Artículo 45. Parágrafos I. II. III., Artículo 13. Parágrafos I. II., Decreto supremo No. 28562 Reglamento a la ley No. 3131, Norma Nacional de Caracterización de Hospitales de Segundo Nivel del Ministerio de Salud y Deportes, Normas de Diagnóstico y Tratamiento de Nefrología ASUSS, Política Nacional de Calidad en Salud. R. M. N° 414/2023, Manual de Auditoría en Salud y Norma Técnica, Manual de Evaluación y Acreditación de Establecimientos de Salud de Segundo Nivel de Atención de la Seguridad Social de Corto Plazo ASUSS, Manual de Evaluación y Acreditación de Establecimientos de Salud de Segundo Nivel de Atención, Reglamento General de Hospitales, debidamente respaldado por Informe Técnico INF/CBES/DS N° 0093/2024 de fecha 08 de julio de 2024, emitido por la Dra. Mabel Morales Graz, Auditor Medico – Gestión de Calidad e Informe Técnico INF/CBES/DGE/PLAN N° 0018/2024 de fecha 08 de julio de 2024, emitida por el Lic. Adhemar Suarez Ponce, Encargado de Planificación a.i.

Que, considerando todos los antecedentes precedentemente descritos en reunión Ordinaria de Directorio N° 009/2024, llevada a cabo en fecha 09 de octubre de 2024, toma conocimiento del **MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA REALIZAR HEMODIÁLISIS A LOS PACIENTES DE NEFROLOGÍA DE LA CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD** Y “**MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES POR CONSULTA EXTERNA EN EL SERVICIO DE NEFROLOGÍA**” de la Caja Bancaria Estatal de Salud, el cual está dentro de los alcances normativos de la Constitución Política del Estado; debidamente respaldado por Informe Técnico: Informe Técnico INF/CBES/DS N° 0093/2024 de fecha 08 de julio de 2024, emitida por la Dra. Mabel Morales Graz, Auditor Medico – Gestión de Calidad; Informe Técnico cite: INF/CBES/DGE/PLAN N° 0018/2024 de fecha 08 de julio de 2024, emitida por el Lic. Adhemar Suarez Ponce, Encargado de Planificación a.i. e Informe Legal INF/CBES/DGE/AL/ N° 0957/2024 de fecha 25 de julio de 2024, emitido por el Abg. Luis Alberto Rocabado Benavidez – Análisis Jurídico con visto bueno de la Abg. Libia Sandra Paucara Apaza – Asesora Legal C.B.E.S.

Que, el Estatuto Orgánico de Caja Bancaria Estatal de Salud, homologado por Resolución Administrativa ASUSS N° 0025/2023 de fecha 20 de marzo de 2023, en su Artículo 15, Numeral 7. Establece que es atribución del Directorio C.B.E.S., Aprobar los Reglamentos, Manuales y Guías, mediante Resolución Expresa, en Base a los Informes Técnico y Legal.

**POR TANTO:**

El Directorio de la Caja Bancaria Estatal de Salud, en cumplimiento al Art. 15 numeral 7 del Estatuto Orgánico de C.B.E.S. y en uso de sus atribuciones legales:

**RESUELVE:**

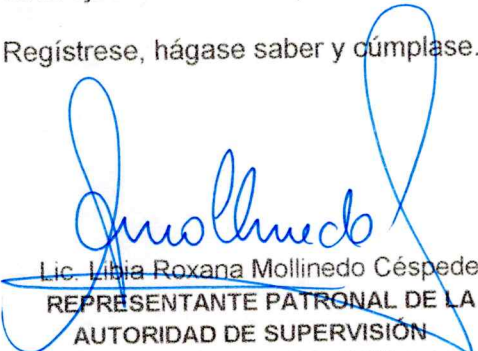
**Primero.** - APROBAR el "MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA REALIZAR HEMODIÁLISIS A LOS PACIENTES DE NEFROLOGÍA DE LA CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD" Y "MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES POR CONSULTA EXTERNA EN EL SERVICIO DE NEFROLOGÍA", en estricto apego a los Informes Técnicos mismos que forman parte indisoluble de la presente Resolución.

**Segundo.** - El "MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA REALIZAR HEMODIÁLISIS A LOS PACIENTES DE NEFROLOGÍA DE LA CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD" entrará en vigencia a partir de su publicación.

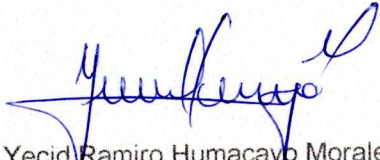
**Tercero.** - El "MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES POR CONSULTA EXTERNA EN EL SERVICIO DE NEFROLOGÍA" entrará en vigencia a partir de su publicación.

**Cuarto.** - La Dirección General Ejecutiva y la Dirección de Salud de la Institución quedan encargadas de la ejecución del cumplimiento de la presente Resolución.

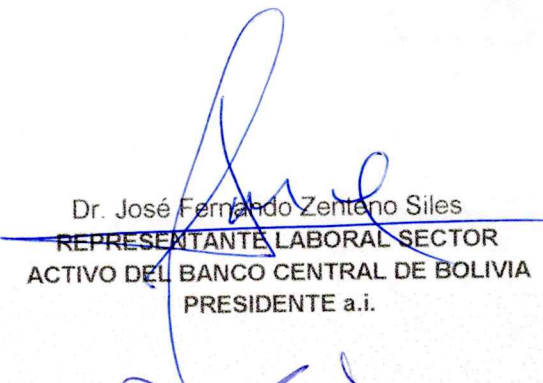
Regístrese, hágase saber y cúmplase.



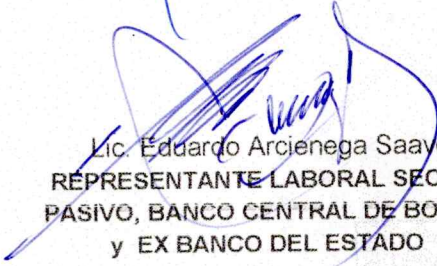
Lic. Lilibia Roxana Mollinedo Céspedes  
REPRESENTANTE PATRONAL DE LA  
AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN  
DEL SISTEMA FINANCIERO



Dr. Yecid Ramiro Humacayo Morales  
REPRESENTANTE ESTATAL  
MINISTERIO DE SALUD



Dr. José Fernando Zenteno Siles  
REPRESENTANTE LABORAL SECTOR  
ACTIVO DEL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA  
PRESIDENTE a.i.



Lic. Eduardo Arcienega Saavedra  
REPRESENTANTE LABORAL SECTOR  
PASIVO, BANCO CENTRAL DE BOLIVIA  
y EX BANCO DEL ESTADO